

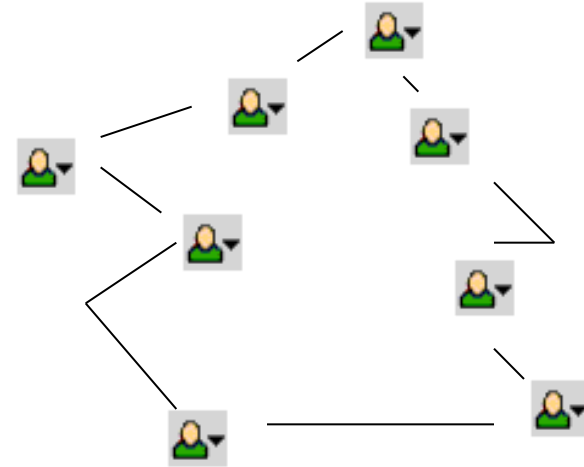
# Was macht virtuelle Projektarbeit erfolgreich?



# Virtuelle Projektarbeit

## Agenda

## Willkommen



## Worüber wollen wir sprechen?

Begrüßung und Vorstellung

Zu Beginn – Der Mythos

Erfolgsfaktoren der virtuellen Projektarbeit – Interviewumfrage

Beispiele aus der Praxis

# Begrüßung und Vorstellung

## Vorstellung

### **Time 2 Learn** **Silvia Luber**

Dipl.- Erwachsenenbildnerin  
Personalberaterin  
E - Learning Managerin

- Virtuelle Kollaboration
- Atelier für Führungskräfte  
Mitarbeiterführung aus Distanz
- Die virtuelle Dienstreise  
Online Seminare und Workshops zu:  
Moderation und Motivation  
Virtueller Teamführung  
Methoden des virtuellen Arbeitens  
informelles Lernen – social networking



# Kleine Vorstellungsrunde

Ihr Arbeitsort ?



# Der Mythos

**Zu Beginn – Der Mythos**

# Der Mythos

„Das virtuelle Team ist wie ein konventionelles Team – nur eben über das ganze Land verteilt.“



# Der Mythos

## **Vorurteile sind recht weit verbreitet**

### **Schwache Leistung**

„... nur ein Team an einem Ort ist ein gutes Team!“

### **Verbreitetes Misstrauen**

„...wird provoziert durch Isolation der einzelnen Teammitglieder.“

### **Unwichtige Beziehungen**

„Bei diesen Entfernungen kann sich ein Team sowieso nur um Sachaufgaben kümmern.“

### **Erweiterte Technologie**

„Ein umfangreicher Einsatz von virtuellen Tools sichert den Erfolg.“

# Der Mythos

Welche Aussagen zu virtuellen Teams sind Ihnen bereits begegnet?



# Erfolgsfaktoren

## **Erfolgsfaktoren der virtuellen Projektarbeit**

# Mitarbeiterführung aus Distanz

## Interviews mit Mitgliedern virtueller Teams

### Atelier für Führungskräfte

### Mitarbeiterführung aus Distanz

#### Virtuelle Teamführung - integriert in die Gesamtstrategie Ihres Unternehmens

Sollen die Vorteile und der Nutzen virtueller Strukturen zum Tragen kommen? Dann ist es von besonderer Bedeutung, virtuelle Führungssituationen erfolgreich zu meistern. Das erfordert erweiterte Führungskompetenzen.

Das Beratungsangebot unterstützt Sie in Ihrer Position als Führungskraft dabei, ein virtuelles Team zu führen und effiziente Arbeitsprozesse sowie den notwendigen Richtlinien Ihres Unternehmens zu gestalten.

- Sind Sie verantwortlich für eine virtuelle Organisation? Lassen Sie ein Team, dessen Mitglieder an verschiedenen Standorten sitzen?
  - Lassen Ihnen daran, virtuelle Teamarbeit und Führung zu einem Erfolgsfaktor zu machen?
- Sprechen Sie uns an!



**Time 2 Learn - Silvia Luber**  
Fon: +49(0)10 510 666 82  
mobil: +49(0)140 700 20 13  
email: [silvialuber@time2learn.net](mailto:silvialuber@time2learn.net)  
www: [time2learn.net](http://time2learn.net)



Dir.-Päd. Silvia Luber  
Online Consulting & Training  
Personalberatung

**Docu-Ment. Daniela Köbeler**  
Smart Learning **COACHING**  
Beratung und Konzeption



**Docu-Ment. Daniela Köbeler**  
Fon: +49(0)89 2033 4774  
mobil: +49(0)172 3241 513  
email: [danielakoebeler@docu-mentconsulting.de](mailto:danielakoebeler@docu-mentconsulting.de)  
www: [docu-mentconsulting.de](http://docu-mentconsulting.de)

#### Mitarbeiterführung aus Distanz

#### Führungskräfte Atelier



Prozessberatung und  
interne Workshops zur  
virtuellen Teamführung

# Erfolgsfaktoren aus der Praxis

## Interviews

### Umfrage zu persönlichen Erfahrungen in virtuellen Projektteams

---

Zielgruppe

Mitglieder verteilter Arbeitsgruppen

vorrangig: Projektmitarbeiter  
Projektleiter  
Führungskräfte

Zeitraumen

seit Januar 2010 fortlaufend

Interviewfragen:

(Auswahl in Stichpunkten)

Formen der Zusammenarbeit

Vorteile und Nutzen

Schwierigkeiten

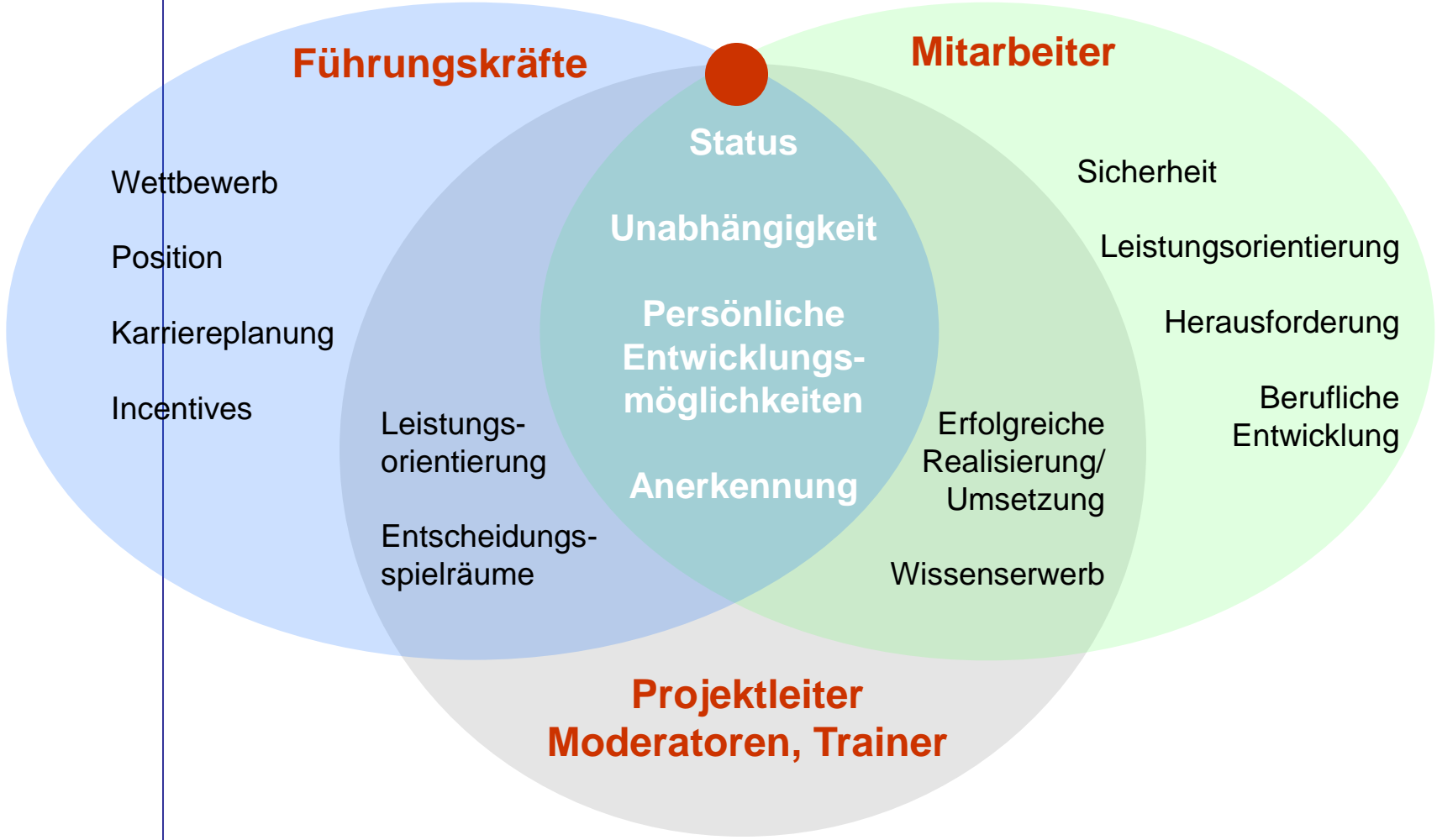
hilfreiche Faktoren für den Projekterfolg

# Erfolgsfaktoren aus der Praxis

Erste Auswertungen der Interviews zeigen:

**Persönliche Bedürfnisse und  
spezielle Umfeld-Bedingungen  
als  
Erfolgsfaktoren**

# Auswertung



# Erfolgsfaktoren aus der Praxis

weitere Nennungen

**Regeln  
aufstellen**

Technische Bereitschaft aller Beteiligten

**Verantwortung  
aller**

Sicherung der Arbeitsergebnisse und regelmäßige Rückkopplung zur Teamleitung

Kommunikationswege Schema

**Arbeits-  
umfeld**

Beschäftigung mit den Unterlagen vor Meetings

Absprachen einhalten (Termine und Inhalte)

Informationen rund um die Arbeitsabläufe im Team

Regelmäßiger Kontakt zur Teamleitung / zur Führungskraft

Freiräume für eigenständiges Arbeiten schaffen

Beispiele

# **Beispiele aus der Praxis**

# Gedankenspiel

## Experten-Team erarbeitet Leitfaden

### Projektauftrag

- Leitfaden für Kollaboration in virtuellen Teams erarbeiten
- Veröffentlichung: Januar 2011

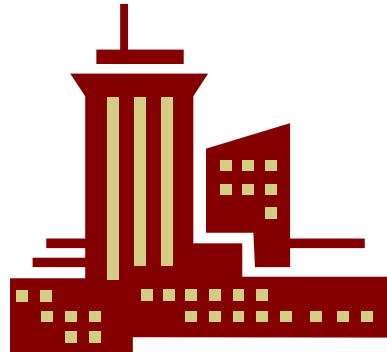
### Bedingung

- Online Arbeit (ohne Präsenzphasen)

### Arbeitsweise

- Teamsitzung im VC
- Plattform - Nutzung
- Email, Telefon,

# Beispiele aus Unternehmen (1)



International agierendes Großunternehmen  
Headquarters: Japan  
Branche: Produktion von Druckern

## **Die Aufgabe:**

Einführung eines neuen Großdruckers am westeuropäischen Markt (Marketingkampagne in 6 Ländern)  
Ausschließlich auf online Basis

Zielgruppe: vorrangig Händlernetzwerk im jeweiligen Land

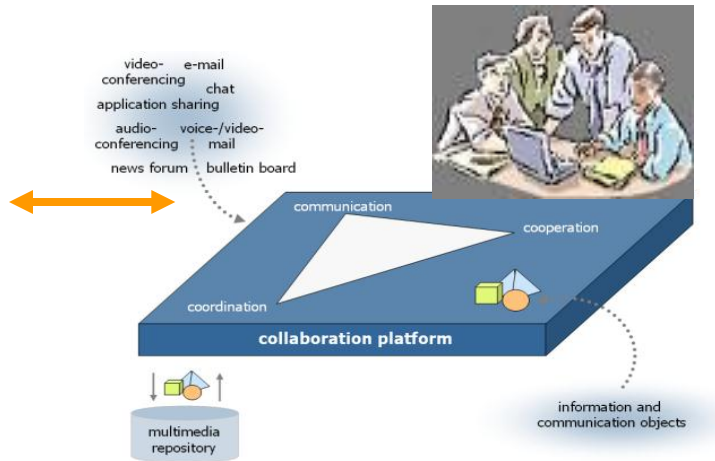
Zeitraumen: 8 Wochen

Pilotphase: in Großbritannien

# Projekt - Pool

# Projektteams

- Techniker Spezial-Training
- Vertrieb und Marketing
- Einsatz von Online Tools
- Zielgruppe Händler
- Roadshow



## Virtuelle Arbeitsumgebung



# Beispiele aus Unternehmen (1)

Fazit

## Erfolgsfaktoren

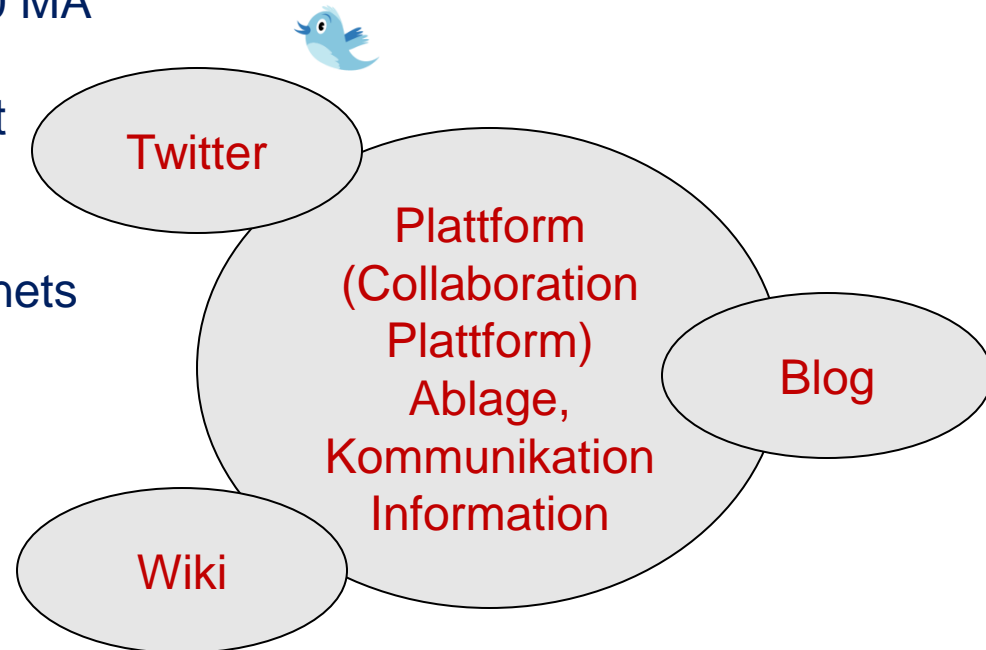
- Klar definierte Arbeitsprozesse unter Zustimmung und Einhaltung aller Beteiligten
- Englisch
- Wechselnde Rollen im Team (Moderation)
- Feedback-Zyklus

## Beispiele aus Unternehmen (2)

### Projekt: Social Networking im Unternehmen Beispiel – SAP „Harmony“ (seit 2006)

in 2006 zunächst für 200 MA  
weltweit zu Testzwecken  
„Harmony“ freigeschaltet

ein halbes Jahr später  
innerhalb des SAP Intranets  
eingesetzt



## Beispiele aus Unternehmen (2)

Fazit

### Erfolgsfaktoren

- Klar definierter Nutzen für die Mitarbeiter
- Akzeptanz-Management für ein Mitarbeiter-Portal (Social Networking System)

## Beispiele aus Unternehmen (3)



Dezentral organisiertes  
Unternehmen der Immobilien-  
Branche mit ca. 700 MA

**Projektauftrag:** Verbesserung der Kommunikation bei der Telearbeit

**Problem:** Gruppenleiter klagen über Kommunikationsverhalten der Mitarbeiter in Telearbeit

# Beispiele aus Unternehmen (3)

## Telearbeit



Mitarbeiter in Telearbeit

Welche Ansätze würden Sie für dieses Projekt entwickeln?

## Beispiele aus Unternehmen (3)

Fazit

### Erfolgsfaktoren

- Präzise Problemanalyse und Ableitung der Zielsetzung des Projektes
- Mitarbeiterführung aus Distanz (Führungsstil)

# Fazit

**Was macht virtuelle Projektarbeit erfolgreich?**



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Time 2 Learn



Fon: +49(0)30 510 666 82  
Mobil: +49(0)160 700 2015  
Email: [silvia.luber@time2learn.net](mailto:silvia.luber@time2learn.net)  
www: [time2learn.net](http://time2learn.net)