

Folie 1



Berufsverband für Online-Bildung

Mehr als Small Talk
Informelles Lernen in virtuellen Netzwerken

© 2008, 2010 www.bv-online-bildung.de

Folie 2

Ariane Anders?


Berufsverband für Online-Bildung

Anders & Szeifert
Heidelberg

Selbstständig seit
1995 als GbR

Dipl. Ingenieurin

Drehbuchautorin
Onlinemedien

Technische Autorin/Redakteurin
Software und IT


Regionalgruppenleiterin
tekom e.V.

Mitgründerin des Berufsverbands
für Online-Bildung

© 2008, 2010 www.bv-online-bildung.de

Folie 3

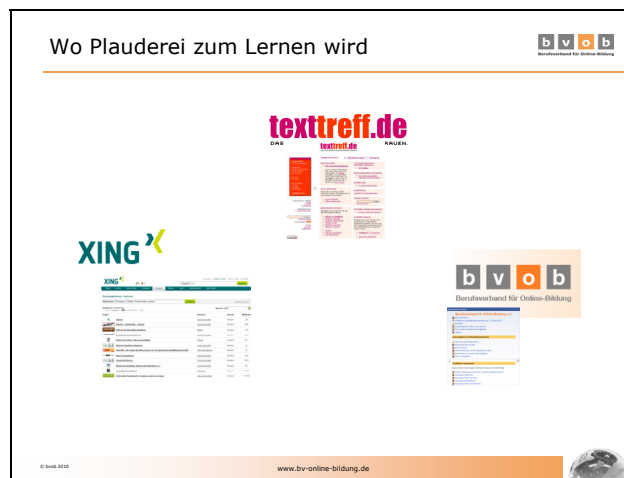
Darum geht es heute


Berufsverband für Online-Bildung

- Was ist informelles Lernen und warum ist es für Freiberufler so wichtig?
- Wo findet es in den virtuellen Netzwerken statt und in welcher Qualität?

© 2008, 2010 www.bv-online-bildung.de

Folie 4



Folie 5



Dohmen (1996) definiert:

Formales Lernen

Formales Lernen ist danach institutionell geprägtes, planmäßig strukturiertes Lernen mit anerkannten Zertifikaten.

Nicht-formales Lernen

Nicht-formales Lernen oder nonformales Lernen dagegen alles Lernen, das nicht zu anerkannten Abschlüssen und Zertifikaten führt, gleichgültig, ob selbst- oder fremdorganisiert.

Informelles Lernen

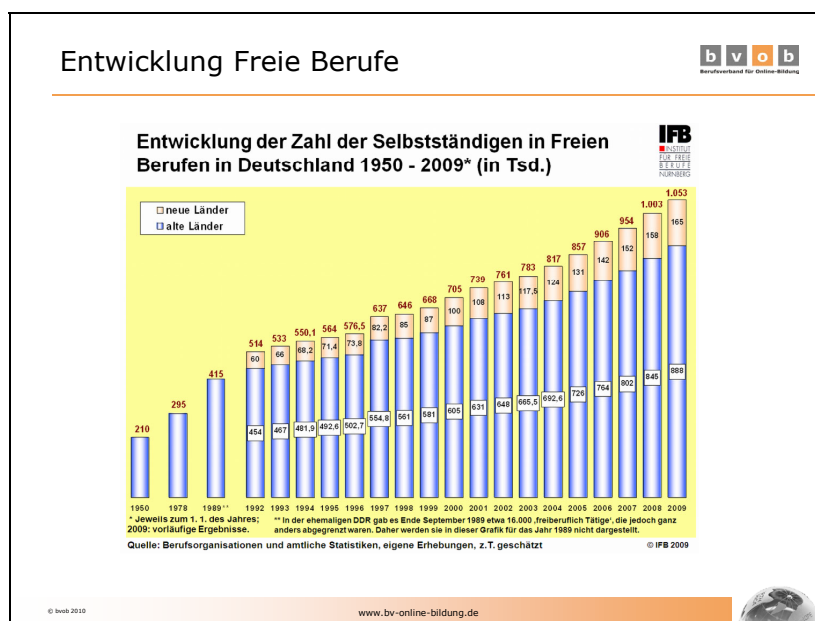
Informelles Lernen findet ungeregelt im Lebenszusammenhang statt.

Folie 6



Freiberufler sind vom informellen Lernen am Arbeitsplatz abgeschnitten. Sie haben oft keine Kollegen für den fachlichen Austausch oder auch Fragen zu einem Problem.

Folie 7



Es gibt immer mehr Freiberufler, die alleine im Homeoffice oder auch einem Büro sitzen. Existenzgründerdarlehen und Ich AG haben diese Entwicklung gefördert.

Folie 8



Viele Möglichkeiten des informellen Lernen fehlen. Ohne informellen Austausch fehlt eine wichtige und oft kostengünstige Informationsquelle und Lernmöglichkeit. Formale Weiterbildung sind für Freiberufler oft sehr teuer. Neben den eigentlichen Kosten kann in der Zeit kein Geld verdient werden.

Durch die Einführung von DSL und ständigen Internetzugang hat sich die Situation geändert. Neue virtuelle Netzwerke ersetzen den „echten“ Arbeitskollegen. In virtuellen Netzwerken finde ich viel schneller andere Personen, die ähnliche Probleme haben. Die Verortung ist nicht mehr wichtig, sondern das Fachgebiet ist entscheidend.

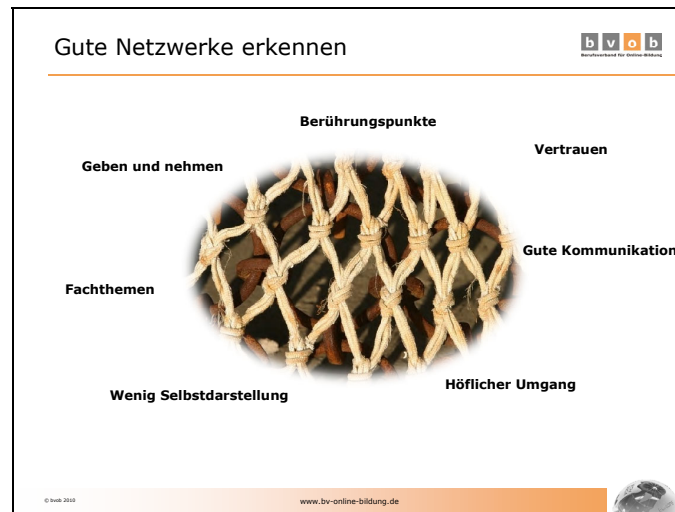
Vor allem bei neuen Technologien, bei denen noch keine Literatur vorhanden ist, bieten Fachgruppen in Yahoo und an anderen Stellen oft die einzige Möglichkeit um spezielle Fragenstellungen zu erörtern.

Folie 9



Mit Häkchen gekennzeichnete Positionen können in virtuellen Netzwerken gefunden werden. Viele dieser Bereiche waren vorher für den einzelnen Freiberufler nicht verfügbar.

Folie 10



Berührungspunkte: Was erwarte ich fachlich von einem Netzwerk?

Vertrauen: Wie wird Vertrauen in einem Netzwerk aufgebaut? Wann vertraue ich einem Netzwerk?

Gute Kommunikation: Welches Kommunikationsverhalten wünsche ich mir?

Höflicher Umgang: Was ist für mich höflich?

Wenig Selbstdarstellung: Wie erkenne ich Selbstdarstellung und warum sollte ich bei solchen Foren vorsichtig sein?

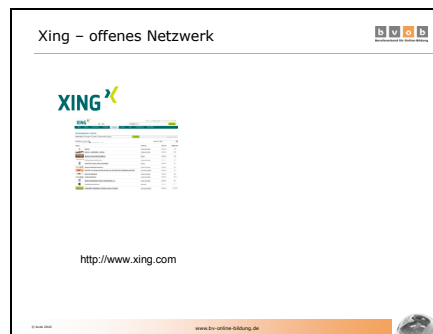
Fachthemen: Sind die Fachthemen für mich interessant? Werden die Fachthemen für mich verständlich beschrieben und in der richtigen fachlichen Tiefe?

Geben und nehmen: Was trage ich zum Gelingen bei und was andere?

Folie 11



Folie 12



Risiken eines offenen Netzwerkes:

Durch Suchmaschinen auslesbar, die Beiträge sind im Internet zu finden
 Privatsphäre muss richtig eingestellt sein, damit man sich schützen kann.

Man ist eine öffentliche Person.

Foren sind oft für alle lesbar.

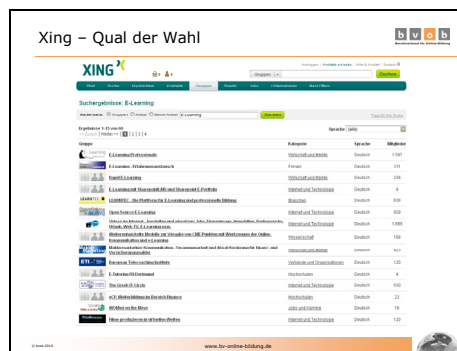
Ich weiß nicht wer meine Beiträge liest, da der Benutzerkreis sehr groß ist und Mitleser nicht als Teilnehmer eines Forums zu erkennen sind.

Viele Beiträge haben einen werblichen Charakter.

Für Facebook und Xing Werbeagenturen die Editoren dafür anbieten:

Beispiel: <http://www.webguerillas.de/agentur-fuer-alternative-werbung/jobs/Social-Media-Editor>

Folie 13



Auch in xing kann man hochwertige Foren finden:

Fachforen, für neue Technologien

Beispiel: Online-Moderation, Open Source

Selbstständige

Beispiel: WEC

Berufsspezifische Netzwerke

Technische Dokumentation, Technische Redaktion

Vorsicht: Die persönlichen Einstellungen sind wichtig. Sonst können Suchmaschinen gepostete Texte lesen. Die Privatsphäre ist oft nicht gegeben. Die Gruppe ist nur bedingt bekannt. „Dumme“ Fragen können von allen gelesen werden.

Folie 14

Geschlossenes Netzwerk.

Jeder kennt jeden, damit gibt es auch eine soziale Kontrolle.

Die moderierten Listen haben einen guten Umgangston, sind kollegial und Fragen werden schnell beantwortet.

Neben virtuellen Welt treffen sich die Textfrauen im wirklichen Leben und geben dort ihr persönliches Wissen kostenfrei an andere weiter.

Ein Netzwerk mit hoher sozialer Bindung.

Folie 15

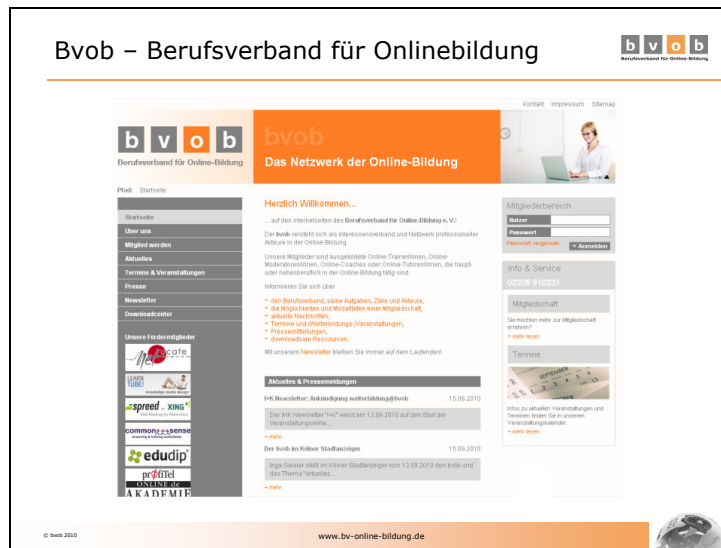
Vom Brainstorming bis zu Übersetzungsfragen gibt es fachlichen Austausch.

Spezielle Technikprobleme, die aus dem Berufsbild kommen, werden innerhalb von wenigen Minuten beantwortet. Bei komplexen Problemen greifen die Textfrauen auch einmal zum Telefon und coachen so die Kollegin.

Unter Marketing werden gemeinsame Aktionen geplant und gestartet.

Privates bietet Raum für Plauderei und persönlichen Austausch.

Folie 16



Das virtuelle Netzwerk der Teletutoren gründet einen Berufsverband für Onlinebildung. Der neue Rahmen bietet Vorteile, die weit über ein normales virtuelles Netzwerk hinausgehen. Durch die rechtliche Person sind auf einmal Fördermitglieder möglich. Einladungen zu Kongressen und Veranstaltungen folgen. Das Netzwerk erhält mehr Aufmerksamkeit.

Die Fördermitglieder ermöglichen Zugang zu teurerer Technik – virtuelle Räume.

Interne Qualifizierungszirkel der Mitglieder wurden von dem ursprünglichen Netzwerk übernommen.

Folie 17



Eine geschlossene Plattform für Mitglieder bietet Raum für Diskussion und Erfahrungsaustausch.

Folie 18

Bvob – Mehrwerte

b v o b
Berufsbildung für Online-Bildung

Erfahrungen bündeln

Neues entwickeln

Themen dieses Kurses

Arbeitsraum der AG Virtual Classroom

In der AG wollen wir uns gemeinsam unterschiedliche virtuelle Räume ansehen, einheitlich bewerten und damit für die Mitglieder des BVOB einen kleinen Marktüberblick schaffen.

Die AG wird von Anja Röck und Ariane Anders geleitet.

🗨️ **Brainstorming - Termin - 14.09.2010 von 08:00 bis 09:00:**

Diese Woche findet das erste virtuelle Treffen der Gruppe nach der Sommerpause statt - "Brainstorming zu den Kriterien". Es wird von Simone und Katja durchgeführt.

Vielen Dank

Zusammen bewerten

Gemeinsam wachsen

© bvoB 2010 www.bv-online-bildung.de

Durch den neuen Rahmen ist es möglich die Erfahrungen der einzelnen zu bündeln und gemeinsam neues Wissen zu erarbeiten.

Trainer, die meistens als Einzelkämpfer unterwegs sind, erstellen einen Wissenspool, der gemeinsames wachsen ermöglicht.

Folie 19

Herzlichen Dank

b v o b
Berufsbildung für Online-Bildung

?

Heute schon gelernt?

Ariane Anders für den bvoB – <http://www.bv-online-bildung.de>

© bvoB 2010 www.bv-online-bildung.de